

İade ve Değişim Şartları

İade Şartları

1. Hizmet ve/veya ürünün kullanımına başlanmamış olması gerekir.
2. İadesi konu olan ürün ve/veya hizmetin yeniden pazarlanabilir nicelik ve nitelikte olması gerekir.
3. İade talebi, ürün ve/veya hizmetin satın alımından itibaren 14 takvim günü içerisinde tarafımıza ticket veya e-mail yoluyla yazılı olarak bildirilmesi gerekir.

İade ve Değişimi Talep Edilemeyecek Ürün ve/veya Hizmetler

1. Domain (Alan Adı) Tescili
2. Sunucu Kiralama Hizmetleri (Fiziksel ve/veya Sanal Sunucu v.b.)
3. Lisanslı ürün ve/veya hizmetler (SSL, Kontrol Paneli, İşletim Sistemi v.b.)
3. Türüne bakılmaksızın Müşteri'nin talebi üzere üçüncü taraf firmalardan tedarikini gerçekleştirdiğimiz ürünler
4. Türüne bakılmaksızın ücretsiz sağlanan ürün ve/veya hizmetler
5. Network hizmet yapısına dahil olmayan ve Müşteri tarafından onaylanan ürün ve/veya hizmetler
6. Müşteri tarafından özel olarak yaptırılan (dosyaları teslim alınmasa dahi) veya daha önceden paket olarak hazırlanmış ama dosyaları müşteriye teslim edilmiş olan Grafik Hizmetleri (Web Tasarımı, Banner, Kartvizit, Afiş, Broşür v.b.)

İade Şartlarının Uygulanması

Müşteri, Satış Sözleşmesi ve İade & Değişim Politikaları isimli belgelerin içeriğine uygun şekilde satın aldığı ürün ve/veya hizmetler için 14 takvim günü içerisinde iade ve değişim talebinde bulunabilir.

İade ve Değişim şartlarına uygun olmayan hiçbir ürün ve/veya hizmetin iadesi söz konusu değildir.

Müşteri, iade ve değişim taleplerini web sitemiz üzerinden yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür..

Akel HOSTİNG, iade edilecek nakit tutarı, Müşteri tarafından kullanılan kısmi hizmet bedelini masraf olarak düşme hakkını saklı tutar.

AKEL HOSTİNG, iade edilecek nakit tutarın seviyesine göre 1 ile 3 taksit arasında iade etme hakkını saklı tutar.

